

A INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL E SUA CONTRIBUIÇÃO PARA A EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

Denise Lopes Costa¹

Débora Alves Morra Loures²

Lucas Ferreira Gomes³

Maria da Fé Silva Moreira⁴

Rosana de Jesus dos Santos Picanço⁵

Resumo: Por meio de todo desenvolvimento que abarca a Tecnologia até hoje, compreende-se que o aparecimento das ferramentas tecnológicas colaborou claramente tanto para a melhora dos relacionamentos dentre os sujeitos, quanto para sua vivência no meio educacional, especialmente quando se fala de Ensino a Distância - EAD, momento em que se dá ênfase ao contato virtual e, com isso, à IA – Inteligência Artificial. Nesse panorama, cita-se como um bom exemplo de aplicação bem-sucedida da IA, no campo da EAD, a disposição de avaliação de atividades dos alunos em cursos em EAD, por meio de IA, como também a disposição de material didático a ser consultado pelos alunos durante seus estudos. Com isso, compreende-se que o avanço tecnológico, junto ao surgimento da Inteligência Artificial, tem transformado de maneira bem significativa a vida social e estudantil de cada sujeito perante a sociedade, diligenciando uma relação individualizada em seu espaço social, educacional, ou mesmo profissional. Compreende-se, pois, ser importante salientar que a melhora tecnológica, por meio do bom emprego da IA, tem um espaço capital no meio educacional, pois carrega diversas benfeitorias que são claramente adequadas para que se consiga influenciar significativamente o processo que abarca o ensino e a aprendizagem, sendo confessadamente um instrumento motivacional, para que os alunos

1 Mestranda em Tecnologias Emergentes em Educação pela Must University. E-mail: denidsecosta.ap10@gmail.com

2 Doutoranda em Ciências da Educação pela Facultad Interamericana de Ciencias Sociales. E-mail: damloures

3 Mestrando em Tecnologias Emergentes em Educação pela Must University. E-mail: lukasetanoico@hotmail.com

4 Mestra em Tecnologias Emergentes em Educação pela Must University. E-mail: contatomariadafe@gmail.com

5 Especialista em Gestão Escolar - Administração, Supervisão e Orientação pela Faculdade de Tecnologia Apoena. E-mail: picanrosana4@gmail.com

passem a querer alargar as suas potencialidades. Pensando nisso, para abordar tal temática, fez-se uma pesquisa de caráter bibliográfico, buscando-se, com isso, colher material teórico, relacionado a temática aqui abordada.

Palavras-chave: Aprendizagem. Educação. Ensino. Inteligência Artificial.

Abstract: Through all the development that encompasses Technology to date, it is understood that the appearance of technological tools has clearly collaborated both for the improvement of relationships between subjects, and for their experience in the educational environment, especially when talking about Distance Learning - EAD, when emphasis is placed on virtual contact and, with that, on AI – Artificial Intelligence. In this panorama, a good example of the successful application of AI in the field of distance learning is cited as the willingness to evaluate student activities in distance learning courses, through AI, as well as the availability of didactic material to be used. consulted by students during their studies. With this, it is understood that the technological advance, together with the emergence of Artificial Intelligence, has significantly transformed the social and student life of each subject before society, promoting an individualized relationship in their social, educational, or even professional space. It is understood, therefore, that it is important to emphasize that technological improvement, through the good use of AI, has a capital space in the educational environment, as it carries several improvements that are clearly adequate to be able to significantly influence the process that encompasses teaching. and learning, admittedly being a motivational tool, so that students start to want to expand their potential. With that in mind, to approach this theme, bibliographical research was carried out, seeking, with this, to collect theoretical material, related to the theme addressed here.

Keywords: Learning. Education. Teaching. Artificial Intelligence.

Introdução

Tendo em vista estudos feitos acerca do avanço tecnológico, da IA – Inteligência Artificial e dos cursos de EaD, compreende-se que o aparecimento das ferramentas tecnológicas colaborou claramente tanto para a melhora dos relacionamentos dentre os sujeitos, quanto para sua vivência no meio educacional, especialmente quando se fala de Ensino a Distância - EaD, momento em que se dá ênfase ao contato virtual e, com isso, á IA – Inteligência Artificial.

Há algum tempo, qualquer padrão de informação era comunicado através do uso de impressão no papel. Hoje, ao contrário de antigamente, a partir do instante em que se deseja enviar uma missiva através de cartas, prescrever receitas médicas, elaborar documentos mais importantes ou muitos outros exemplos, usa-se o computador e toda tecnologia necessária, o que ocorre, pois, em plena sociedade tecnológica, possuir um celular já basta para que o sujeito consiga anotar tudo que se faz necessário e ainda despachar suas mensagens instantâneas e bate-papos com os seus amigos e parentes do outro canto do mundo.

Desta forma, mesmo sabendo que o avanço tecnológico é entendido ainda como sendo um tema quase que atual, entende-se que, com o decorrer do tempo e da própria criação de tudo que abarca o desenvolvimento tecnológico, contando desde a sua criação, ele passou a ser visto também como obsoleto, tendo em vista as novas descobertas que são hoje mais discutidas, dentre elas, cita-se aqui o aproveitamento da Inteligência Artificial – IA no campo do EaD.

Assim, percebe-se que, com o passar dos anos, as ferramentas tecnológicas evoluíram de forma significativa, especialmente quando se versa acerca de seu tamanho e de sua capacidade para armazenamento de dados, fora isso, vê-se inúmeros progressos pertinentes a sua envergadura de armazenamento e ao seu design.

Desta forma, hoje em dia constata-se haver uma grande importância voltada ao uso das ferramentas tecnológicas, sendo este ligado ao emprego da IA em cursos EaD, a qual, fora ter ocasionado múltiplas contribuições para o campo educacional, também se mostra adequada para agenciar um método de ensino e de aprendizagem competente, sobretudo pelo fato de permitir ao educador a edificação de táticas de ensino que se mostrem bem mais inovadoras e diferenciadas, ambicionando sempre alcançar o êxito na aprendizagem dos alunos, especialmente quando se fala do EaD.

A relação entre IA e EAD

Na sociedade moderna, diversos estudiosos têm debatido constantemente acerca da relação entre grande número de mecanismos tecnológicos resultantes da IA – Inteligência Artificial e a EaD - Educação a Distância, acrescentando comentários positivos, de maneira convicta e consensual, sobre seus benefícios, no que tange a qualidade do ensino-aprendizagem, contudo, revela-se que é imprescindível a ocorrência de

entendimento a respeito delas, mas, para isso, é de extrema importância que ela alcance um espaço considerável.

Nesse sentido, toma-se como referência os conceitos de Silveira e Vieira Junior (2019) acerca da IA, a qual, para eles, se compara e muito à inteligência apresentada pelo Homem e que é apresentada mediante softwares e ferramentas.

Para tanto, salienta-se que durante o processo de ensino-aprendizagem desenvolvido mediante à EaD são utilizados os mecanismos de IA e das TICs – Tecnologias da Informação e Comunicação. Ademais, acrescenta-se que, dentre todos os benefícios promovidos pelos mecanismos tecnológicos, a rapidez em relação ao processo de comunicação entre os indivíduos é a que mais se destaca, uma vez que elas não precisam estar perto umas das outras para que isso aconteça, afinal, com um simples aparelho celular é possível se comunicar com pessoas que estão do outro lado do mundo.

Contudo, é relevante destacar que, no processo que envolve o ensino-aprendizagem a distância, tanto o aluno quanto o docente não poderão estar no mesmo ambiente, como ocorre numa sala de aula comum, o que configura certo afastamento entre ambos quando se faz uma reflexão acerca do tempo e do espaço.

Desse modo, é possível perceber por meio de Garcia e Junior (2014) que o processo de implementação do EAD apresenta grande diversidade, inclusive em relação ao modelo de aprendizagem, seja ele individual ou em grupo, incluindo o papel do docente especialista e dos moderadores de aprendizagem, bem como o padrão de tecnologia escolhido para a divulgação e exposição do material instrucional, seja por meio de vídeos, fitas, tablets, notebooks etc.

A modalidade EAD, mesmo sendo bastante utilizada, ainda é muito nova, gerando algumas dúvidas sobre seus resultados em comparação com o ensino presencial, no entanto, o objetivo é descartar a possibilidade que ela seja vista como aquela que apresenta metodologia de ensino flexível e fácil, o que não é verdade e faz com que diversas discussões sejam abertas, com o propósito de esclarecer da melhor maneira possível o que é a IA e evidenciar os inúmeros feitos responsáveis por apresentarem, não somente benefícios, como também as insatisfações que impedem o seu êxito.

De acordo com Arsand e Pires (2017), verifica-se que o uso de mecanismos tecnológicos, como é o caso das TICs e da IA, mais centralizado, possibilita a abertura de debates em relação ao papel do docente, uma

vez que ele não perde a sua posição de mestre, sendo colocado de lado, muito pelo contrário, ele apenas atuará de um modo distinto daquele de antigamente, não sendo mais visto como o centro de tudo, além de ter as suas ações um pouco reduzidas

Levando em consideração essa premissa, elucida-se que vários docentes se tornaram resistentes com a chegada dessas novas tecnologias, acreditando que o seu trabalho não era mais suficiente, já que o aluno não precisava de sua orientação diante de tantas informações que elas eram capazes de oferecer e da rapidez com que eles tinham acesso a tudo isso.

É verdade que o trabalho docente mudou consideravelmente após o avanço tecnológico e a sua chegada na Educação, no entanto, é necessário acrescentar que o ato de aprender vai muito além da mera aquisição de informações, sendo, assim, imprescindível que o aluno resgate todas as informações de que necessita e que consiga, de maneira eficiente, interpretá-las, momento em que o docente se torna imprescindível, pois como mediador da aprendizagem carrega consigo a responsabilidade de ensinar o educando a aprender os inúmeros conhecimentos, afinal, conhecimento e informação são coisas bastantes distintas.

Numa caminhada reflexiva a respeito do uso das tecnologias, percebe-se que autores renomados na literatura em questão como Arsand e Pires (2019) apontam que a sua aplicação não anda em conformidade com aquilo que se espera, ou seja, voltadas amplamente tanto para a formação docente quanto para a sua prática pedagógica, mas sim para modelos de ensino tradicionais e que não trazem nenhum resultados.

Desta forma, o docente que deseja atuar numa sociedade em que os mecanismos tecnológicos estão cada vez mais em evidência, como também o EaD e a IA, não pode continuar ensinando mediante práticas educacionais ultrapassadas, contudo, deve urgentemente trabalhar para se aperfeiçoar e criar estratégias de ensino-aprendizagem inovadoras e diversificadas, as quais precisam se tornar efetivas e envolventes para a aquisição dos saberes plenos dos alunos.

Em consonância com os conceitos de Francelino, Malta e Semensato, (2015), observa-se que esse novo modelo de ensino “influencia, de modo igual, o papel do aluno, que precisa tornar-se um aprendiz ativo, assumindo o papel de ser o principal responsável pela construção do seu conhecimento.”

Muito foi dissertado a respeito da relevância das tecnologias no processo de ensino, como também da necessidade do docente de querer

aprender mais e continuar buscando aprimoramento contínuo para a melhora de sua prática, no entanto, não se deve deixar de destacar a responsabilidade por parte do aluno em relação a aquisição de seu próprio aprendizado, dedicando-se aos estudos e buscando compreender os atributos que envolvem o ensino a distância, respeitando o trabalho docente, o distanciamento, que é uma realidade, e esforçando-se durante a realização de atividades e resolução de problemas, já que ele não se encontra presente para administrar o trabalho.

Com isso, ressalta-se que, para a utilização adequada dos mecanismos tecnológicos, ou seja, mediante o auxílio da IA no EAD, necessita-se de profissionais altamente capacitados dentro dessa modalidade de ensino, os quais possuem preparação para utilizar com eficiência ferramentas Google, que estão sendo aplicadas na atualidade, em diversos cursos EAD, com o propósito de melhorar significativamente o ensino-aprendizagem.

Considerações finais

Por meio deste estudo, compreende-se que o aparecimento das ferramentas tecnológicas colaborou claramente tanto para a melhora dos relacionamentos dentre os sujeitos, quanto para sua vivência no meio educacional, especialmente quando se fala de EAD, momento em que se dá ênfase ao contato virtual e, com isso, à IA.

Comentou-se neste estudo também que, mesmo sabendo que o avanço tecnológico é entendido ainda como sendo um tema quase que atual, entendendo-se ainda que, com o decorrer do tempo e da própria criação de tudo que abarca o desenvolvimento tecnológico, contando desde a sua criação, ele passou a ser visto também como obsoleto, tendo em vista as novas descobertas que são hoje mais discutidas, dentre elas, citou-se o aproveitamento da IA no campo do EAD.

Com isso, ressaltou-se neste estudo que, para a utilização adequada dos mecanismos tecnológicos, ou seja, para o bom aproveitamento e o auxílio da IA no EAD, necessita-se de profissionais altamente capacitados dentro dessa modalidade de ensino, os quais possuam preparação para trabalhar, por exemplo, com funções que envolvam a avaliação de atividades dos alunos em cursos em EAD, por meio de IA, como também a preparação de material didático a ser consultado pelos alunos durante seus estudos, em EAD, com o propósito de melhorar significativamente o ensino-aprendizagem, almejando ampliar continuamente saberes fundamentais

para um prática significativa em prol do bom aproveitamento da IA, especialmente quando se versa acerca da EAD.

Referências

ARSAND, D. R.; PIRES, C. S. **Análise da utilização das tecnologias da informação e comunicação na Educação à Distância (EaD)**. Revista Thema, Pelotas, v. 14, 2017.

FRANCELINO, L. A.; MALTA, L. S.; SEMENSATO, M. R. **O uso da Inteligência Artificial na Educação à Distância**. Cesuca virtual: conhecimento sem fronteiras, Cachoeirinha, v. 2, n. 4, 2015.

GARCIA, V. L.; JUNIOR, P. M. C. **Educação à Distância (EAD), conceitos e reflexões**. Medicina (Ribeirão Preto), Ribeirão Preto, v. 48, n. 3, 2015.

SILVEIRA, A. C. J.; VIEIRA JUNIOR, N. A **Inteligência Artificial na educação: utilizações e possibilidades**. Revista Interterritórios, Caruaru, v. 5, 2019.