

AS PLATAFORMAS DE E-LEARNING: MOODLE

Jessé Marques Lima Costa¹

Antonio Guilherme da Cruz Lima²

Claudia Ribeiro³

Joberto da Silva Pessanha Junior⁴

Jordana Romero Silva⁵

Resumo: Gestão do Conhecimento é um aspecto que proporciona diversas discussões a respeito dos conceitos e da aplicabilidade junto ao ambiente corporativo e principalmente no contexto acadêmico, sendo que em qualquer dessas esferas, esse processo, necessita estar focado no seu principal objetivo, compreendido como o compartilhamento do conhecimento de uma maneira clara e objetiva. Um dos desafios enfrentado para se colocar em prática essa gestão de conhecimento é a identificação das ferramentas práticas que possam contribuir na concretização de seus objetivos e na disseminação do conhecimento, e, diante disso surge o sistema Moodle como um poderoso aliado. Esse sistema, é caracterizado como uma plataforma para aprendizagem utilizada no mundo todo. Portanto, no intuito de conhecer melhor essa ferramenta, o objetivo principal desse trabalho é a análise do uso da plataforma Moodle como sendo ferramenta para apoio nas organizações. Este trabalho oferece um estudo descritivo, descrevendo a ferramenta Moodle e as suas possibilidades para aplicação junto à diferentes organizações e como ocorre a aplicação para que possam desenvolver os seus projetos de e-learning.

Palavras-chave: Gestão do Conhecimento. E-learning. Moodle.

1 Doutorando em Educação pela Universidad Leonardo Da Vinci. E-mail: jessemarques85@gmail.com

2 Mestrando em Administração pela Universidade de Fortaleza. E-mail: antonio.lima28@prof.ce.gov.br

3 Mestranda em Tecnologias Emergentes em Educação pela Must University. E-mail: claudiaedificacao@gmail.com

4 Mestrando em Tecnologias Emergentes em Educação pela Must University. E-mail: profjj.pedagogia@gmail.com

5 Mestranda em Tecnologias Emergentes em Educação pela Must University. E-mail: jordanaromeros@gmail.com

Abstract: Knowledge Management is an aspect that provides several discussions about the concepts and applicability in the corporate environment and especially in the academic context, and in any of these spheres, this process needs to be focused on its main objective, understood as the sharing of knowledge. knowledge in a clear and objective way. One of the challenges faced to put this knowledge management into practice is the identification of practical tools that can contribute to the achievement of its objectives and the dissemination of knowledge, and, before that, the Moodle system appears as a powerful ally. This system is characterized as a platform for learning used worldwide. Therefore, in order to get to know this tool better, the main objective of this work is to analyze the use of the Moodle platform as a tool to support organizations. This work offers a descriptive study, describing the Moodle tool and its possibilities for application with different organizations and how the application occurs so that they can develop their e-learning projects.

Keywords: Knowledge Management. E-learning. Moodle.

Introdução

A caracterização da Gestão do Conhecimento é um aspecto que proporciona diversas discussões a respeito dos conceitos e da aplicabilidade junto ao ambiente corporativo e principalmente no contexto acadêmico, sendo que em qualquer dessas esferas, o processo para a gestão de conhecimento, necessita estar focado no seu principal objetivo, compreendido como o compartilhamento do conhecimento de uma maneira clara e objetiva, através das transformações de conhecimento tácito que existe em conhecimento explícito, sendo palpável e de fácil compartilhamento, concluindo assim uma medida de sucesso dentro desse processo.

A partir da utilização dessas ferramentas para a gestão de conhecimento, as instituições podem se transformar em verdadeiras academias de conhecimento, sendo capazes em tabular, em gerir, em transformar e em compartilhar esse conhecimento, que na qual sempre foi produzido, porém muitas vezes teve seu compartilhamento limitado.

O E-learning nasce como sendo um potencializador na capacidade da comunicação e na colaboração na troca de informação e conhecimentos, e através dos seus objetos para aprendizagem tende a ser a solução no processo de gestão do conhecimento se tornando mais dinâmico, e assim

cumprindo sua função de facilitador para a disseminação de conhecimento.

Um dos desafios enfrentado para se colocar em prática essa gestão de conhecimento é a identificação das ferramentas práticas que possam contribuir na concretização de seus objetivos e na disseminação do conhecimento, e , diante disso surge o sistema Moodle como um poderoso aliado.

O termo Moodle significa “Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment” ou Ambiente de Aprendizagem Dinâmico Orientado a Objetos Modulares, se caracteriza como uma plataforma para aprendizagem utilizada no mundo todo, de modo geral é uma plataforma de aprendizagem que proporciona um benefício mútuo entre os educadores, as empresas, os colaboradores e os alunos, através de uma plataforma mais robusta para o ensino a distância (Studio Site, 2017).

Portanto, no intuito de conhecer melhor essa ferramenta, o objetivo principal desse trabalho é a análise do uso da plataforma Moodle como sendo ferramenta para apoio nas organizações que procuram o desenvolvimento e a ampliação para a aplicação do e-learning no seu processo para gestão do conhecimento.

Sendo assim incluiu-se objetivos secundários como apresentação do Moodle como uma ferramenta de aprendizado, a análise do papel do e-learning diante do processo de aprendizagem e a apresentação de um exemplo real de aplicação do e-learning utilizando plataforma Moodle em uma instituição de ensino.

Este trabalho oferece um estudo descritivo, descrevendo a ferramenta Moodle e as suas possibilidades para aplicação junto à diferentes organizações e como ocorre a aplicação para que possam desenvolver os seus projetos de e-learning.

Para o desenvolvimento desse trabalho foi utilizado análise de publicações científicas como revistas eletrônicas, sites, livros, periódicos e artigos, incluindo um exemplo de aplicação prática de utilização do Moodle em uma universidade brasileira.

Desenvolvimento

Plataformas de e-learning: Moodle

Segundo Carvalho (2008), a utilização das plataformas para gestão

de aprendizagens, Learning Management Systems (LMS), tido como um recurso auxiliar para o ensino presencial necessita ser compreendido como necessidade do professor, e não apenas como recurso moderno e dispensável, essa ferramenta permite mais facilidades no acesso às matérias das disciplinas facilitando a relação entre discente e docente, através de elementos para uma comunicação assíncrona e síncrona, onde for, desde que o indivíduo possua acesso à internet, existem condições para se disponibilizar recados, respostas para perguntas dos discentes, acompanhamento das atividades na qual estão sendo realizadas pelos alunos e a participação para debates e discussões.

O Moodle é caracterizado como um software de gestão para aprendizagem e trabalho colaborativo, viabilizando a criação de cursos online, de páginas de disciplinas e grupos de trabalho, se mantém em constante desenvolvimento, possuindo como filosofia a abordagem social construcionista, que é uma aprendizagem mais efetiva ao se construir algo em que os outros possam experimentar, podendo ser qualquer coisa, como uma frase falada ou comentário em um fórum na Internet e até algum artifício como pintura, casa ou pacote de software, da educação, pode ter diversos nomes como Course Management System, Learning Management System ou Virtual Learning Environment, seus utilizadores finais apenas necessitam de um navegador de Internet (Gonçalves, 2009).

De acordo com Sousa et al (2022), as aplicabilidades do Moodle são diversas, é um software grátis podendo ser facilmente postado e estar disponível em aproximadamente 90 idiomas, possuindo código aberto, comum assim como qualquer página de utilização pública, os estudantes tem acesso às funcionalidades que o professor disponibilizou, e o professor ministra uma ou mais disciplinas, tendo autonomia de todo o espaço, há também o administrador na qual controla as disciplinas, as pessoas e conteúdos de primeira página.

O Moodle é um software considerado livre e gratuito, na qual pode ser baixado, utilizado e modificado através de qualquer indivíduo no mundo todo, sendo assim é um ambiente que vem sendo aplicado por várias instituições do mundo, formado por uma grande comunidade em que os membros se encontram envolvidos nas atividades que englobam desde as correções de erros e desenvolvimento de novas ferramentas até a discussão a respeito de estratégias pedagógicas para utilização do ambiente e de suas interfaces. (Torres & Silva, 2003).

Legoinha, Pais & Fernandes (2006) explicam que o Moodle na

sua função de sistema de gestão no ensino e aprendizagem demonstra funcionalidades com amplo componente em participação, em comunicação e em colaboração junto aos formandos, os formadores e seus pares. São proporcionadas as ferramentas de avaliação específicas para as mais diversas atividades, como possibilidade em classificar através de uma escala elaborada para efeitos, discussões de fórum, de trabalhos enviados ou realizados online, de lições com questões, de entradas de glossário, entre outros. Suas principais funcionalidades são:

Fórum – considerada uma ferramenta de discussão por natureza, podendo ter outra utilização, como um mailing list, blog, wiki ou um espaço para reflexão de um determinado conteúdo, os fóruns do Moodle podem vir a ser estruturados de várias formas, como discussão geral, uma discussão única, sem respostas, entre outros e podem classificar cada mensagem, inclusive pelos alunos e as mensagens podem incluir os anexos como imagens, pdfs, docs, vídeos, áudios e zips.

Trabalhos - estes permitem para o professor classificar e também comentar na página Moodle os materiais submetidos através dos alunos, ou das atividades off-line como as apresentações de texto, de PowerPoint, de gráficos ou desenhos, etc., as notas são de conhecimento do próprio aluno, podendo o professor exportar esses resultados para uma folha no Excel.

Chat – essa opção facilita a comunicação de modo síncrona, com pequenas mensagens entre os professores e os alunos, é muito útil como um espaço de esclarecimento para dúvidas, podendo possuir outros usos e a sessão de chat pode ser agendada e com repetição.

Referendo - este pode ser utilizado de inúmeras formas, como recolher opinião ou a inscrição de uma determinada atividade, sendo permitido aos alunos escolher dentre uma lista de opções pré-definidas pelo professor.

Diálogo – proporciona comunicação particular entre dois participantes na disciplina, sendo que o professor pode iniciar um diálogo com um aluno ou mesmo o aluno abrir um diálogo com o professor, podendo também existir diálogos entre dois alunos.

Glossário – permite para os participantes da disciplina a criação de dicionários de termos ligados com a disciplina, com bases de dados documentais ou ficheiros, galerias de imagens ou até mesmo links na qual podem ser amplamente pesquisados, sendo que cada entrada permite os comentários e a avaliação.

Lição – é associada com uma lógica de delivery, como um componente interativo e de avaliação, na qual consiste em um número de páginas ou de dispositivos na qual podem ter questões intercaladas de acordo com classificação e o prosseguimento do aluno está sujeito de acordo com suas respostas, é um conceito fundamentado em aprendizagem programada de Skinner.

Teste - o docente pode elaborar uma base de dados com perguntas e respostas, sendo que esses testes podem ter distintos formatos para resposta como verdadeiro ou falso, múltipla escolha, respostas curtas ou numéricas, correspondências, etc., é também possível selecionar perguntas de modo aleatório, corrigindo respostas automaticamente e exportando dados para Excel.

Questionário – auxilia na construção de inquéritos tanto para os participantes de uma página ou para participantes do Moodle, sendo possível manter anonimato dos inquiridos, e seus resultados também podem ser exportados para Excel.

Wiki – permite a construção de um texto, com elementos multimídia, por diversos participantes, na qual cada um oferece seu contributo ou revisão do texto, permitem também aceder para diversas versões do documento verificando as diferenças entre as versões. O mais famoso é a Wikipédia® (<http://pt.wikipedia.org/>).

Um exemplo de aplicação prática e real dessas ferramentas ocorre na Universidade Estadual do Ceará, com o compartilhamento de materiais, os alunos tem subsídio em discussões, em debates, na correção das atividades, sanar dúvidas e na comunicação geral, nessa instituição, como em várias outras instituições do país, se prioriza que o aluno não seja apenas um mero espectador, mas sim deve ser atuante, ser um protagonista ativo, um personagem central e autônomo e seguindo seu ritmo de aprendizagem. É notório observar a primazia que há na instituição de ensino, produzindo e disseminando conhecimentos, formando profissionais a fim de promover um desenvolvimento sustentável e melhorando a qualidade de vida na região, a comunicação interativa, a aprendizagem colaborativa e personalizada, os conteúdos organizados e as avaliações sistematizadas são fatores cruciais que através do modo e-learning pode ser construído de modo efetivo todo o conhecimento (Sousa et al, 2020).

Considerações finais

O e-learning permite para o educando a criação do ritmo próprio para os estudos, tendo mobilidade e facilidade diante do acesso aos conteúdos e as aulas através da internet, utilizando recursos como o computador, os tablets, os celulares, smart TVs, proporcionando significativa redução dos custos em relação ao deslocamento.

É um trajeto mais rápido e otimizado de atualização para as organizações e instituições que procuram disseminar grande parte de seus conteúdos junto aos colaboradores, permitindo ferramentas que possam oferecer o registro, o conhecimento, a análise e a avaliação do comportamento do colaborador como consumidor da informação disponibilizada.

O Moodle é entendido como uma plataforma de gestão para o ensino e aprendizagem, facilitando a interação de professor e aluno assim como a apresentação, a entrega e a correção dos trabalhos no ambiente de sala de aula virtual, estando disponível a qualquer momento e em qualquer local através do acesso à internet.

É importante observar que essa ferramenta utilizada é de extrema importância, porém se a instituição ou organização não desenvolver uma sensibilidade e o entendimento necessário a fim de proporcionar um conteúdo que possa ser aderente junto ao seu colaborador, por mais que seja uma ótima opção como ferramentas virtuais, o resultado poderá ficar abaixo do esperado.

É importante se ter noção que mesmo com os esforços de toda comunidade científica e acadêmica a fim de encontrar boas técnicas de avaliação no trabalho colaborativo, existem estudos que demonstram a existência de certa disparidade de notas ao se optar por uma técnica ou por outra, devendo se manter um constante estudo para se manter sempre uma análise atualizada.

Referências

Carvalho, A. A. A. (2008). Os LMS no Apoio ao Ensino Presencial: dos conteúdos às interações. *Revista Portuguesa de Pedagogia*, v. 42, n. 2, p.101-122.

Gonçalves, O. A. N. (2009). A utilização da plataforma de e-learning

Moodle no ensino/aprendizagem da Matemática do 10º ano. 2009. Dissertação de Mestrado, Universidade do Porto, Portugal.

Legoinha, P., Pais, J & Fernandes, J. (2006). O Moodle e as comunidades virtuais de aprendizagem. RUN – Repositório Universidade Nova, Lisboa, Portugal.

Sousa, A. T., Melo, C. C. C., Alves, I. M. R., da Silva Barros, A. J., Parente, M. M. V., Moura, L. F. W. G., ... & Lima, J. F. (2022). A plataforma Moodle e o uso copioso das tecnologias em 2020. *Research, Society and Development*, 11(3), e1511326080-e1511326080.

Agência Estúdio, (2017). Moodle é a plataforma de aprendizagem mais utilizado do mundo. Artigo [On-line]. Disponível em: <https://www.estudiosite.com.br/site/blog>. [Acesso em: 23. Fev. 2022].

Torres, A. A., & Silva, M. L. R. (2008). O ambiente Moodle como apoio a educação a distância. 2º simpósio hipertexto e tecnologia na educação multimodalidade e ensino. 1ª edição-Universidade Federal de Pernambuco-Recife - PE. Anais eletrônicos. https://aedmoodle.ufpa.br/pluginfile.php/254409/mod_forum/attachment/348265/O%20Ambiente%20Moodle%20como%20ferramenta.pdf