

FERRAMENTAS COLABORATIVAS NA EDUCAÇÃO

Ianan Eugênia de Carvalho¹

Ayrla Morganna Rodrigues Barros²

Lucas Estevão Fernandes Laet³

Solange Aparecida Gallo⁴

Tatiana Petúlia Araújo da Silva⁵

Resumo: As tecnologias digitais estão cada vez mais presentes no nosso dia a dia de um modo geral e são utilizadas em diversas finalidades, uma delas é promover os processos de ensino/aprendizagem entre os seus usuários. Nesse sentido, este estudo buscou quais seriam as aproximações e distinções entre o uso de novas tecnologias com as ferramentas colaborativas, sendo um instrumento mediador de aprendizagem, levando em consideração as mudanças nas interações na sociedade que acabam por contribuir para a constituição da inovações e a promoção do compartilhamento d.e novos conhecimentos entre as indivíduos que estão distantes , mas com um espaço de comunicação comum. Para tanto, utilizou-se uma metodologia de Referências que buscaram identificar como as tecnologias colaborativas utilizadas pelos estudantes, facilitando a aprendizagem. Dessa

1 Graduada em História pela Universidade Estadual de Goiás. Graduada em Letras pela UNIFAVENI. Especialização em História e Cultura Afro Brasileira pela Faculdade do Noroeste de Minas (FINOM). Mestra em Tecnologias Emergentes em Educação pela Must University. Doutoranda em Ciências da Educação pela Facultad Interamericana de Ciências Sociales. E-mail: ianancolegio10@gmail.com

2 Graduada em Filosofia pela Universidade Estadual do Ceará (UECE). Mestranda em Tecnologias Emergentes em Educação pela Must University. E-mail: ayrla.barros@prof.ce.gov.br

3 Graduação em Ciências Biológicas pela Universidade de Cuiabá - UNIC. Especialista em Ecologia e Desenvolvimento Sustentável pela Faculdade Venda Nova Imigrante – FAVENI. Mestrando em Tecnologias Emergentes em Educação pela Must University (MUST). E-mail: lucas_laet@hotmail.com

4 Tecnóloga em Gestão Empresarial, Licenciada em Letras. Especialista em Gestão de Pessoas e Liderança e Gestão de RH. Formação pedagógica para docentes não licenciados; especialista em Gestão Escolar e Coordenação. Mestranda em Tecnologias Emergentes em Educação pela Must University. Doutoranda em Ciências da Educação pela Facultad Interamericana de Ciências Sociales. E-mail: solange.gallo@etec.sp.gov.br

5 Graduada em Letras e História pela Faculdade de Formação de Professores da Mata Sul-Palmares- PE. Especializações: Literatura brasileira e História do Brasil pela Faculdade de Formação de Professores da Mata Sul- Palmares- PE. Mestranda em Tecnologias Emergentes em Educação pela MUST University - Flórida. E-mail tatipetulia@hotmail.com

forma, os resultados apontados mostram que o uso das ferramentas colaborativas digitais como: computadores, celulares, *internet*, *etc.* implicam na aplicação de metodologias ativas, potencializando os processos e métodos pedagógicos.

Palavra-chave: Metodologias. Ferramentas Colaborativas. Tecnologias Digitais.

Abstract: Digital technologies are increasingly present in our daily lives in general and are used for different purposes, one of which is to promote teaching/ learning processes among its users. In this sense, this study sought to find the approximations and distinctions between the use of new technologies and collaborative tools, being a mediating instrument of learning, taking into account the changes in interactions in society that end up contributing to the constitution of innovations and the promoting the sharing of new knowledge among individuals who are distant, but with a common communication space. For that, we used a methodology of bibliographic references that sought to identify how the collaborative technologies used by students, facilitating learning. Thus, the results show that the use of digital collaborative tools such as computers, cell phones, internet, etc. imply the application of active methodologies, enhancing pedagogical processes and methods.

Keyword: Methodologies. Collaborative Tools. Digital Technologies.

Introdução

Nos dias atuais, os dispositivos tecnológicos são cada vez mais utilizados por todos, sem distinção de faixa etária ou classe social, fazem parte do nosso cotidiano. Dessa forma, com a integração da internet no nosso dia a dia, há inúmeras possibilidades de uso em situações de aprendizado colaborativo.

As tecnologias digitais permitem uma interação sociais, contribuindo com práticas colaborativas, como a possibilidade de estudantes escolherem seu próprio método de aprendizado, mediado por diversas ferramentas que incluem áudios, vídeos, gerenciamento de grupos e armazenamento e compartilhamento de dados.

As organizações educacionais devem estar cada vez mais preparadas para adotar métodos pedagógicos que possibilitem aos estudantes conhecimentos para desenvolver habilidades e competências para trabalhar

de forma colaborativa em ambientes digitais.

Wander (como citado em Boscarioli e Sales, 2020) considera que as habilidades de capacidade física e intelectuais estão relacionadas ao saber fazer, ou seja, as competências de articular e mobilizar conhecimentos colocando em ação para solucionar problemas são consequências de um trabalho colaborativo.

Muitas tecnologias ainda estão em processo de adequação para os processos de ensino/aprendizagem educacionais, por terem usabilidade onde quer que se aplique. Dada as diversidades que se encontra no meio educacional, pode-se notar a enorme aquisição de conhecimento por parte dos estudantes perante a variedade de aplicativos e *software*, o que pode ser significativo para a qualidade no ensino da educação.

Perante isso, o presente ensaio visa investigar a usabilidade de dispositivos tecnológicos como formas colaborativas que buscam melhorar a experiência das pessoas, de maneira para que se possa tornar mais produtiva e eficiente.

Para tanto, partiu da investigação bibliográfica com foco nas principais tecnologias digitais e a facilidade do seu uso na mediação de processos de ensino/aprendizagem por estudantes das organizações educacionais.

Ferramentas colaborativas

As diversas ferramentas digitais, como software, blogs, redes sociais, estão ofertando diversas oportunidades de aprendizagem sem precedentes. Em todo o mundo, educandos são aptos para utilizar a inteligência coletiva e criar uma conexão entre ambientes diversos e dinâmicos, ao invés dos estudos individual.

Nesse sentido, há uma combinação de possibilidades tecnológicas e abordagens educacionais que oferecem um potencial de mudanças inovadoras e transformadoras nas práticas de ensino/aprendizagem com instrumentos que resultam em ambientes de conhecimentos mais personalizados, participativos e colaborativos,

De acordo com Boscarioli e Sales (2020, p. 84) “o computador, principalmente por meio da *internet*, tem possibilitado a aprendizagem colaborativa como abordagem pedagógica em que a aprendizagem ocorre por meio da interação social virtual.”

Nesse contexto, esse tipo de aprendizagem é caracterizado pelo compartilhamentos e construção de conhecimento entre os usuários, utilizando das tecnologias como a principal fonte de comunicação em comum.

Dessa maneira, as metodologias ativas se aplicam como práticas pedagógicas, levando os estudantes a pensarem de maneira crítica e através de conceitos teóricos circunstanciados nas suas próprias práticas do dia a dia.

Esta metodologia possibilita que o estudante seja envolvido nos processos de aprendizado sendo o principal foco da sua formação e da construção dos seus próprios conhecimentos, habilidades e competências.

Pode-se perceber que esse modelo de ensino permite ao seus utilizadores que confrontem as questões e problemas do mundo real que eles venham considerar significativos, determinado como abordar e agindo de maneira cooperativa na busca para solucionar os problemas.

De acordo com Costa (2008) afirma que a inserção de computadores é uma realidade em muitas escolas. Porém, a utilização desses recursos em sala de aula ainda não se materializou em muitas unidades escolares. Embora seja considerada relevante para a configuração dos esforços dos professores em utilizarem essas novas mídias, para contribuir na educação dos estudantes.

A incorporação das Tecnologias de Informação e Comunicação na prática pedagógica pode gerar transformações na cultura profissional do professor, por isso, é importante a realização de estudos que investiguem o envolvimento dos educadores nas inovações que incorpore o uso das tecnologias em suas atividades profissionais. (Costa, 2008, p. 154).

A *internet* é um conjunto de tecnologias digitais que vão além de ferramenta de comunicação, nessa perspectiva, pode-se evidenciar que os aparelhos celulares na atualidade se transformaram completamente, para um meio de expressão de ideias e de manifestações plurais e de cidadania.

O auxílio dessas ferramentas no processo de ensino/aprendizagem é fundamental para que as estratégias adotadas pelas instituições educacionais tenham pleno sucesso, dessa forma, associando as estratégias aos sistemas, todas as informações possuem importância tendo o seu real valor interligado a auxiliar as tomadas de decisão e atingir os objetivos.

A implementação da cultura da aprendizagem e colaboração dentro das instituições é facilitada pela construção de ambientes onde

os estudantes possam contribuir com os seus conhecimentos e possam participar para o melhor desempenho da sua escola, nesse sentido, as aprendizagens colaborativas, correspondem a construção e acessibilidade de significados e que esses processos prosperam em uma cultura que promove o trabalho em equipe.

Tecnologias digitais na educação

As tecnologias digitais na sociedade têm um protagonismo que impacta e condiciona os moldes de uma nova concepção de mundo, quebrando paradigmas presenciais, transformando as atividades cotidianas pela sobreposição dos espaços virtuais.

Diante da rapidez do desenvolvimento tecnológico, tem alterado de maneira significativa os meios e modos como se produz e dissemina informações, também como os modos das pessoas se relacionarem entre elas, pensar e produzir informações.

A instituição escola quando trabalha os processos de ensino/aprendizagem por meio de metodologias que utilizam as tecnologias digitais, acaba por realizar transformações significativas nos modelos de ensino/aprendizagem fazendo jus para as inovações tecnológicas do século atual.

Ferrarini, Saheb e Torres (2019) afirmam que os recursos tecnológicos implicaram em uma nova organização curricular para os estudantes, do papel dos professores e de diferentes espaços escolares, sendo necessárias mesas para reuniões de estudo, e não mais cadeiras individuais, onde os estudantes se sentavam em filas. São características relevantes que conceituam as tecnologias colaborativas

Dessa forma, a incorporação das novas tecnologias nas práticas pedagógicas pode gerar também transformações na cultura profissional do professor, pois são diversas as possibilidades de trabalho e possibilidades comunicativas entre os atores. Uma dessas possibilidades é o trabalho colaborativo que organiza e desenvolve atividades em sala de aula com recursos das tecnologias da informação e comunicação.

As tecnologias digitais têm um grande potencial para contribuir na aprendizagem colaborativa que se baseia pelas interações com o saber, de maneira dinâmica e flexível, motivando a interagir com as novas tecnologias, como também aplicar formas inovadoras no ensino.

Considerações finais

O presente artigo buscou apresentar as abordagens metodologias ativas alinhadas aos processos de aprendizagem colaborativo utilizando as tecnologias digitais como principal ferramenta, demonstrando que tais ferramentas são adequadas ao suporte de trabalho colaborativo, nas diversas fases da construção do conhecimento e para o processo colaborativo de aprendizagem.

Devido as suas vastas ferramentas, para diferentes tarefas, que motiva uma percepção de cada usabilidade e adequação para cada uma das tarefas necessárias para a construção do conhecimento. Essas tecnologias, promove a interação entre seus utilizadores, sendo essenciais para o suporte, armazenamento e gerenciamento dos processos de ensino e de aprendizagem colaborativamente.

Dessa forma, as organizações educativas necessitam organizar a formação docente para atender as demandas, adaptando à facilidade das que as redes nos trazem de conhecimento, nos espaços virtuais e também presenciais, para que se possa fazer melhorias nos processos educacionais.

Referências

Costa, G., 2008. Mudanças da cultura docente em um contexto de trabalho colaborativo mediado pelas tecnologias de comunicação e informação. [online] Scielo. Available at: <<https://www.scielo.br/j/pci/a/vknQThhq4f7cdFXR4d855HK/?format=pdf&lang=pt>> [Accessed 3 June 2022].

Fachinelli, A., Berteli, M., Quintana, C. and Carmago, M., 2012. Vista do tecnologias colaborativas como um instrumento facilitador da aprendizagem organizacional. [online] periodicos.feevale.br. available at: <<https://periodicos.feevale.br/seer/index.php/revistagestaoedesenvolvimento/article/view/1011/1397>> [Accessed 3 June 2022].

Ferrarini, R., Saheb, D. and Torres, P., 2019. Vista do Metodologias ativas e tecnologias digitais: [online] Periodicos.ufrn.br. Available at: <<https://periodicos.ufrn.br/educacaoemquestao/article/view/15762/11342>> [Accessed 3 June 2022].

Sales, A. and Boscaroli, C., 2020. Uso de Tecnologias Digitais Sociais

no Processo Colaborativo de Ensino e Aprendizagem. [online] Pdfs. semanticscholar.org. Available at: <<https://pdfs.semanticscholar.org/d981/87519b99560b6d95d4be538c2f89d005dd4b.pdf>> [Accessed 3 June 2022].