

USO DO GOOGLE FORMS PARA AVALIAÇÃO DO ENSINO: UTILIZAÇÕES DE FORMULÁRIOS EM SALA DE AULA NO ENSINO FUNDAMENTAL I

Alessandra Barboza Barros Almeida¹

Circe Carneiro de Leão²

Lucas Estevão Fernandes Laet³

Maura Aparecida de Souza⁴

Vanessa Souza Santos Detoni⁵

Resumo: Este artigo visa apresentar os resultados de pesquisa a respeito de uma ferramenta de avaliação de ensino que seja gratuita e de uso intuitivo, tanto para os professores quanto para os alunos. A ferramenta que será abordada é o *Google Forms*. Trata-se de um aplicativo para criação de formulários online que integra um conjunto de ferramentas do *Google for Education*. As ferramentas do *Google for Education* são de uso gratuito para as redes de ensino públicas em todo o mundo, principalmente após a Pandemia de Covid19. O *Google Forms* oferece

- 1 Graduação em Ciências da Computação, Licenciatura em Computação, Licenciatura em Pedagogia; Especialização em MBA em Gestão de Tecnologia e Internet, Mestranda em Tecnologias Emergentes em Educação, alessandrabbalmeida@gmail.com
- 2 Licenciatura em Pedagogia pela UNESPAR; Pós graduada em Interdisciplinaridade - IBEPEX; Pós graduada em Neuropsicopedagogia FACINTER; Mestranda em Tecnologias Emergentes em Educação pela Must University-Florida E-mail: circe.leao13@hotmail.com
- 3 Mestrando em Tecnologias Emergentes em Educação pela Must University. Graduação em Ciências Biológicas pela Universidade de Cuiabá - UNIC. Especialista em Ecologia e Desenvolvimento Sustentável pela Faculdade Venda Nova Imigrante – Faveni. – Rua Pernambuco, 78E, Jardim Mato Grosso, Comodoro-MT; lucas_laet@hotmail.com; (65) 99975-5052.
- 4 Licenciatura em Pedagogia pela FTS Anhanguera; Licenciatura em Biologia pela UNIFAVENI; Licenciatura em Artes Visuais pela UNIFAVENI; Especialista em Psicopedagogia Institucional e Clínica FTS – Anhanguera; Didática e Metodologia do Ensino Superior FTS – Anhanguera; Educação Especial - Intelectual Faculdade Campos Elíseos; Neuropsicopedagogia - Faculdade Campos Elíseos; Gestão Escolar Faculdade Campos Elíseos; TEA - Autismo - UNIFAVENI; TDAH - UNIFAVENI; Superdotação e Altas Habilidades - FGP; Educação Especial e Inclusiva - FAPETEC; Mestranda em Tecnologias Emergentes em Educação pela Must University - Flórida; Email: maurinha_36@yahoo.com.br
- 5 Licenciatura Plena em Pedagogia. Complementação Pedagógica em Arte, Especialização em Ensino Religioso, Especialização Arte na Educação, Especialização em Novas Tecnologias Educacionais e Mestranda em Tecnologias Emergentes em Educação pela Must University-Flórida. E-mail: nessadetoni@gmail.com

a possibilidade de elaborar questionários, pesquisas e avaliações personalizadas de forma rápida e eficiente. É particularmente útil em ambientes educacionais devido às suas múltiplas funcionalidades. Os professores podem utilizá-lo para elaborar avaliações formativas ou somativas, coletar feedback dos alunos sobre aulas ou atividades específicas, bem como registrar a frequência ou o interesse em eventos escolares. Serão observadas suas funcionalidades, customizações e verificação da aprendizagem, através de avaliações, atividades gamificadas e verificação de desempenho no ensino remoto ou presencial, bem como suas aplicabilidades e limitações na utilização da ferramenta nas instituições de ensino. Resumidamente, o *Google Forms* é uma ferramenta valiosa que, se utilizada de forma estratégica, pode aprimorar a experiência educacional, favorecendo a interação entre estudantes e professores e aprimorando os métodos de ensino e aprendizagem.

Palavras-chave: Google Forms. Ferramentas de ensino. Avaliações. Google for Education. Questionários. Ferramentas de avaliação

Abstract: This article aims to present research results regarding a teaching assessment tool that is free and intuitive to use, both for teachers and for students. The tool that will be discussed is *Google Forms*. It is an application for creating online forms that integrates a set of *Google for Education* tools. *Google for Education* tools are free to use for public education networks around the world, especially after the Covid19 Pandemic. *Google Forms* offers the possibility to quickly and efficiently create personalized questionnaires, surveys and assessments. It is particularly useful in educational environments due to its multiple functionalities. Teachers can use it to create formative or summative assessments, gather student feedback on specific lessons or activities, as well as record attendance or interest in school events. Its functionalities, customizations and learning verification will be observed, through evaluations, gamified activities and performance verification in remote or face-to-face teaching, as well as its applicability and limitations in the use of the tool in educational institutions. In short, *Google Forms* is a valuable tool that, if used strategically, can improve the educational experience, favoring interaction between students and teachers and improving teaching and learning methods.

Keywords: GoogleForms. Teaching Tools. Assessments. Google for Education. Quiz. Assessment tools.

Introdução

A Pandemia de Covid 19 em 2020 provocou uma ruptura no ensino em todos os níveis. A Educação presencial foi suspensa e a escola, alunos, professores e responsáveis se viram diante de uma situação inédita. Com o isolamento instaurado, as instituições educacionais foram forçadas a buscar alternativas de uso remoto para que o ensino não fosse interrompido. Uma mudança na forma do ensino se fez necessário, porém conforme Filatro (2023), nem todas as partes envolvidas tiveram a mesma percepção sobre a necessidade de inovação educacional. Cada profissional envolvido com a educação tem um ponto de vista diferente, considerando seus valores, motivações e necessidades. A situação que vivemos durante o isolamento e a urgência de retomar as aulas não proporcionou muitas discussões entre as partes e as Secretarias de Educação adotaram as estratégias que estavam ao alcance.

Muitas escolas da rede particular de ensino já faziam uso de alguma plataforma atrelada com o material didático, dessa forma, diante deste novo cenário, precisam apenas implementar o que já havia sido adquirido e adaptaram-se para as características do ensino remoto. Porém para a rede pública de ensino, principalmente para as redes municipais, a aquisição de uma nova ferramenta precisa ser aprovada através de vários trâmites burocráticos, muitos deles morosos. Dessa forma, diante da realidade pandêmica, não seria possível realizar uma compra a tempo de cumprir o ano letivo em sua totalidade de forma remota.

A escolha das ferramentas do *Google for Education* foi a opção adotada pela Secretaria de Educação da Prefeitura de Arujá, para os alunos do Ensino Fundamental I, sobretudo em virtude de ter um plano básico gratuito para redes de ensino públicas, dispensando o custo de aquisição de uma plataforma de ensino à distância. O pacote *Google for Education* abarca uma suíte de aplicativos divididos em várias categorias. Segundo Mello (2022), a categoria de criação abrange alguns aplicativos e entre eles, o *Google Forms*, utilizado para coletar informações, aplicar testes e provas, realizar votações e pesquisas, entre outros. Trata-se de um aplicativo muito versátil o qual oferece uma variedade de opções, desde a aplicação de provas e avaliações, até coleta de trabalhos e outros tipos de documentos. O fato de ser gratuito para utilização pelos alunos e poder ser utilizado em qualquer dispositivo móvel, foram os diferenciais na escolha desta ferramenta por

parte das redes de ensino.

Ademais, cabe destacar que para o docente, seu uso deu-se de forma mais simples já que permite uma utilização mais intuitiva, se comprando com outras plataformas de ensino remoto. Sua interface é mais objetiva e oferece suporte em português. A automatização do processo avaliativo reduz o tempo de trabalho do educador, reduzindo a carga administrativa. Com a adesão ao *Google for Education*, os professores receberam um e-mail institucional oferecendo um maior espaço no *Google Drive*, resultando em maior capacidade para armazenar os arquivos enviados pelos formulários criados no *Google Forms*. É possível utilizar o aplicativo sem realizar a adesão ao *Google for Education*, porém com algumas funcionalidades a menos.

Desenvolvimento utilizando o Google Forms

Para acessar o *Google Forms* é necessário estar logado com uma conta do Gmail ou que pertença ao pacote *Google for Education*. O acesso pode ser realizado através da página principal do Gmail, clicando na área pontilhada no canto superior direito e escolhendo a opção Formulários. Ou acessando o link direto do *Google Forms* no navegador: <https://docs.google.com/forms/>.

As aplicações do *Google Forms* em sala de aula em uma turma podem ser personalizadas de várias maneiras. O professor faz uso da ferramenta para aplicar provas e avaliações mesclando perguntas de múltipla escolha, perguntas dissertativas, inserir uma imagem ou vídeo com uma pergunta e já deixar configurado a resposta correta para que a correção seja muito mais ágil. É possível definir que somente pessoas façam o *login* com o e-mail do mesmo domínio e dessa forma restringir as respostas somente aos alunos da Instituição. O link do formulário pronto é enviado por e-mail ou por compartilhamento do *link* e um tempo de acesso específico pode ser definido. Também é possível definir quantas vezes o formulário poderá ser respondido pelo mesmo aluno.

Os professores também fazem uso do *Google Forms* para receber trabalhos realizados pelos alunos e envio dos arquivos diretamente no formulário, com a opção de inserir campos de identificação e outros dados, como série e turma. Há opção de menu suspenso para escolha das séries e turma pré-preenchidas pelo professor. É possível determinar que tipo de resposta deve ser inserida, como somente números e/ou textos com tamanhos pré-determinados.

Outra funcionalidade é a de personalizar um formulário para que seja uma trilha gamificada. Para Santaella (2017), os desafios estão conectados com a aprendizagem de forma que os jogos propõem situações desafiadoras onde são necessárias novas habilidades para que os desafios sejam superados. Com um formulário do *Google Forms* é possível criar uma trilha com enigmas e a cada resposta o aluno é levado para outro enigma, texto, pergunta ou vídeo. Dessa forma uma trilha vai se formando de acordo com a resposta individual. Essa trilha pode ser uma história com elementos do conteúdo que está sendo trabalhado em sala de aula ou mesmo abordagens interdisciplinares. A cada resposta correta, um caminho é seguido, e a cada resposta incorreta, surgem vídeos ou imagens explicativas. Ao final do processo, o professor tem um relatório de como foi o desempenho de cada aluno.

Os professores também podem fazer uso do *Google Forms* para realizar um questionário de avaliação com os pais e responsáveis. Este uso pode facilitar a definição de uma pauta para a próxima reunião de pais ou realizar outras abordagens sobre assuntos referentes a vida escolar. Outra opção é a de solicitar *feedback* aos alunos acerca da qualidade das aulas, atividades propostas e materiais utilizados. Também é possível lançar um questionário de autoavaliação do próprio desempenho e/ou do grupo em que estão realizando atividades. O feedback pode ser solicitado junto com uma lista de presença em um questionário, após uma palestra, por exemplo.

O *Google Forms* disponibiliza um banco de modelos prontos para uso e que podem ser alterados conforme a necessidade, os quais estão divididos em 3 categorias: Pessoal, Trabalho ou Educação. Cores, imagens e logos também podem ser personalizados para que o formulário fique mais atrativo ou seguindo o *layot* da instituição de ensino. Também é possível criar o formulário de forma colaborativa, onde vários usuários têm acesso a criação do arquivo.

As respostas são armazenadas em uma planilha e podem ser consultadas conforme vão sendo recebidas. As informações obtidas no formulário são armazenadas na nuvem protegidas pela infraestrutura de segurança do Google. Adicionalmente, é viável estabelecer diferentes níveis de acesso ao formulário e às respostas. Os formulários podem ser acessados de qualquer lugar e em qualquer dispositivo com acesso à internet, sem a necessidade de instalação de aplicativos

As aplicações de uso do *Google Forms* vão desde o Ensino Fundamental até o Ensino Superior, considerando as possíveis customizações de uso.

Muitas são as vantagens de uso, mas é essencial que os professores recebam formações continuadas para continuar a utilizar o Google Forms de maneira eficiente.

Considerações finais

Conforme apontamos, o aplicativo *Google Forms* tem diversos usos e funciona de forma gratuita para escolas públicas, proporcionando agilidade na implantação e a possibilidade de acesso a ferramentas educacionais a escolas de baixo orçamento. A economia de papel também é um fator importante na escolha do *Google Forms* para avaliações e trabalhos. A plataforma oferece um visual limpo e simples, e sua automação é uma das maiores vantagens. Trata-se de uma ferramenta personalizável, intuitiva, integrada com outros aplicativos do *Google for Education*, colaborativa e com possibilidade de uso sem a necessidade de conhecimentos aprofundados em informática, além de instigar a aprendizagem dos alunos usando a tecnologia. A inclusão de tecnologias no ensino, proporciona a utilização de ferramentas digitais, como o *Google Forms*, para aprimorar e inovar processos de avaliação.

A escolha do Google Forms se deu pela facilidade de uso, seguro, acessível e por se tratar de um aplicativo com muitas opções de propósitos educativos. A ferramenta proporciona situações preciosas de participação dos alunos, oferece um feedback construtivo e possibilita a construção do conteúdo com uma abordagem personalizada, promovendo o ensino-aprendizagem, a comunicação e a colaboração entre gestores escolares, professores, alunos e responsáveis.

Referências

Filatro, A., & Cavalcanti, C. C. (2023). *Metodologias inov-ativas: na educação presencial, a distância e corporativa* (2nd ed.). São Paulo: Editora Saraiva.

Mello, C. (2022). *Educação 5.0* (2nd ed.). Rio de Janeiro: Editora

Processo Santaella, L. (2017). *Gamificação em debate*. Editora Blucher.