

MATRIZ SWOT COMO FERRAMENTA NA PRÁTICA EDUCACIONAL

Monique Bolonha das Neves Meroto¹

Daniela Dieterich²

Klener Batista³

Renata Camargo Costa Alves⁴

Tamara Trentin⁵

Resumo: A ferramenta SWOT é excelente e com possibilidade de ampliar o autoconhecimento de uma empresa, analisando os fatores internos e externos, possíveis de comprometer o negócio. Torna-se possível com a aplicação dessa ferramenta, descobrir pontos positivos e negativos, as possibilidades de avanços ou estagnação de instituições e a partir daí, traçar estratégias para agir ou se ajustar. O objetivo deste trabalho é analisar a Matriz SWOT como uma ferramenta estratégica possível de potencializar a qualidade educacional e por esse motivo, é válido ressaltar a grande importância que possui para as instituições escolares. A discussão se inicia pelas categorias iniciais do problema, perpassando a discussão de suas ideias centrais. A técnica de revisão da literatura permitiu uma releitura de suas ideias e a organização de um material capaz de mostrar a importância da ferramenta e sua utilização em meio aos agentes envolvidos. A conclusão do trabalho demonstra que os objetivos foram alcançados nesta pesquisa indicando soluções e sugerindo melhoramentos adequados. Foram apresentados as fraquezas, pontos fortes, ameaças e oportunidades da ferramenta Matriz SWOT na prática educacional. Espera-se com este trabalho que as instituições escolares compreendam a importância de tal ferramenta e que a utilizem para a melhoria de seus resultados e objetivos na busca de ofertar cada vez mais um ensino de qualidade.

Palavras-chave: Matriz SWOT. Instituições. Educacional. Ferramenta.

Abstract: The SWOT tool is excellent and with the possibility of expanding a company's self-knowledge, analyzing the internal and external factors that could compromise the business. With the application of this tool, it becomes possible to discover positive and negative points, possibilities for advances or stagnation of institutions and, from there, to outline strategies to act or adjust. The objective of this work is to analyze the SWOT Matrix as a possible strategic tool to enhance educational quality and for this reason, it is worth highlighting the great importance it has for school institutions. The discussion

1 Graduada em Pedagogia. Graduada em Artes Visuais. Graduada em Educação Física. Graduada em Educação Especial Inclusiva. Especialização em Supervisão Escolar. Especialização em Psicopedagogia e Gestão Escolar. Especialização em Educação Especial Inclusiva. Mestranda em Tecnologias Emergentes em Educação pela Must University – Flórida. E-mail moniquebolonha@gmail.com

2 Graduação em Matemática pela UNEMAT e Tecnologia pela Unicesumar. Especialização em Gestão Democrática pela UFMT e Didática do Ensino Superior pela UNIC e Pós-graduada em Constelação Familiar pelo Centro de Mediadores. Mestrando em Tecnologias Emergentes em Educação pela Must University. E-mail: daniela_dieterich@hotmail.com

3 Licenciatura em Pedagogia pela FIMES- Fundação Integrada Municipal de Mineiros. Pós-Graduação em Psicopedagogia pela Faculdade APOGEU. Mestrando em Tecnologias Emergentes em Educação pela Must University. E-mail. klener.bt@gmail.com

4 Graduação em Letras - Português e Inglês pela Universidade Estadual de Goiás (2004); Pós-graduação em: pelo Centro Universitário de Maringá-UNICESUMAR (2019). Especialização. Mestrando em Tecnologias Emergentes em Educação pela Must University. barcelosrenata44@gmail.com

5 Graduada em Pedagogia. Graduada em História. Especialização em Docência do Ensino Superior. Mestranda em Tecnologias Emergentes em Educação pela Must University. E-mail tamaratrentin.TT@gmail.com



begins with the initial categories of the problem, passing through the discussion of its central ideas. The literature review technique allowed a rereading of their ideas and the organization of material capable of showing the importance of the tool and its use among the agents involved. The conclusion of the work demonstrates that the objectives were achieved in this research, indicating solutions and suggesting adequate improvements. Weaknesses, strengths, threats and opportunities of the SWOT Matrix tool in educational practice were presented. With this work, it is hoped that school institutions understand the importance of such a tool and that they use it to improve their results and objectives in the quest to increasingly offer quality education.

Keywords: SWOT matrix. Institutions. Educational. Tool.

Introdução

A análise SWOT é uma excelente ferramenta com possibilidade de ampliar o autoconhecimento de uma empresa, analisando os fatores internos e externos, possíveis de comprometer o negócio. Com a aplicação dessa ferramenta, é possível descobrir os pontos positivos e negativos, as possibilidades de avanços ou estagnação, a partir daí, traçar estratégias para agir ou se ajustar.

A matriz SWOT, é capaz de oferecer uma visão sistêmica do posicionamento da organização, colaborando como uma ferramenta útil para o planejamento estratégico e a elaboração de boas práticas de gestão (Gill, 2009; Manhães et al., 2020).

Longe da dúvida sobre a origem e autoria, a matriz SWOT ganhou aplicação em escala global e hoje é utilizada em todos os cantos do planeta, sendo utilizada em conjunto com outras ferramentas e técnicas para elaboração do planejamento estratégico das organizações (FERNANDES, 2012).

O objetivo é deste trabalho é analisar a Matriz SWOT como uma ferramenta estratégica possível de potencializar a qualidade educacional e por esse motivo, é válido ressaltar a grande importância que possui para as instituições escolares. Este paper teve como metodologia a revisão bibliográfica realizada a partir do referencial teórico abordado na disciplina e selecionado de acordo com as discussões sobre o contexto escolar para buscar respostas através de bases de pesquisa.

Matriz SWOT nas instituições de ensino

A ferramenta SWOT é dissolvida em um levantamento onde os pontos positivos e negativos de uma instituição educacional são encontrados na análise interior, ou seja, as forças e as fraquezas são encontradas na análise interior, já as oportunidades e ameaças que eventualmente aparecem são encontradas na análise exterior.

A utilização dessa ferramenta é de muita importância e serventia para o serviço educacional, especialmente para os profissionais escolares, servindo de termômetro para o trabalho. Por meio desta, as escolas tem oportunidades de verificar quais são suas forças e fraquezas, analisar as possíveis oportunidades e ameaças. Assim, dessa maneira, é possível fazer uma análise real da escola num todo e por meio dos resultados obtidos faz-se necessário um planejamento conjunto com um plano de ação eficiente e eficaz.

A dinâmica e o princípio de administração democrática da escola cuidam com muito cuidado e atenção das participações de toda a comunidade educacional em geral, bem como, do espaço de ensino onde a escola está inserida de forma a assegurar a finalidade na qual se propõe. A administração educacional necessita tomar decisões com muita eficiência, presteza e muita rapidez diante a sistemática de ensino. Além disso, cotidianamente, trabalha na busca de planos para colocar em prática através das diretrizes e políticas educacionais, propõe edificações e efetivações de projetos pedagógicos nas instituições de ensino, administração dos profissionais e do financeiro, definidor de decisões importantes e mediador de conflitos gerados.

Administrar requer planejar, traçar ações, dirigir e desempenhar controles, sejam estes de quaisquer meios, financeiros ou humanos em busca dos objetivo ou metas desejados. A administração educacional busca a todo momento resolver os problemas de interesse comum, levando em consideração o que é de governabilidade da função.

A Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (Lei nº 9394/96, de 20 de dez. de 1996) especificada no seu artigo 14, antevê a administração democrática da seguinte maneira: um processo pelo qual existe o engajamento, e igualmente as inserções de todas as comunidades educacionais que prosseguem sendo compostas por: pais, discentes, educadores e trabalhadores, consoante se demonstra:

Art. 14 - Os processos de ensino definirão as imposições legais e normas da administração democrática do ensino público na educação essencial conforme uma universalidade de suas características únicas e conforme os seguintes princípios: I- participação desses agentes da educação na produtividade dos projetos pedagógicos da escola; II-participações da comunidade em geral educacional local nos seus conselhos educacionais equivalentes (Lei nº 9394/96, de 20 de dez. de 1996).

Pode-se fazer uma análise e concluir que o cidadão deve sim atuar nas transformações de seu meio social, porém, em contrapartida, também é transformado pelo meio onde está inserido. Dessa maneira, o meio educacional necessita ser apresentado também como um local que faça parte do seu projeto educacional, pois acaba estruturando seu trabalho pedagógico baseado em seus educandos.

Por essa razão, democracia e participação são intrínsecas, ou seja: um conceito está intimamente relacionado ao outro. Assim, a inclusão se faz no exercício da democracia. Em relação a isto, consegue-se acabar apontando que: por meio dela se compreende a eleger, a ineleger, a regularizar o rodízio de poder, a obrigar prestações de contas, a desburocratizar, a obrigar os mandantes a servirem à sociedade em conjunto, e desta forma, por em frente (FONSECA; NUNES, 2020).

Sobretudo, se compreende que prossegue sendo ação considerada de enorme imaginação estabelecer/concluir autênticos responsáveis ou representantes da comunidade em geral e sustentá-los como tais (SOUZA, 2020; FONSECA; NUNES, 2020).

Uma avaliação estratégica é um processo realizado para investigar o setor em que a organização está inserida, quanto para estudar a própria empresa, e por isso, tem como objetivo auxiliar na criação de um plano de ação para a organização, pois somente assim será possível tomar melhores decisões e garantir que está no caminho do sucesso. Aqui entra a análise SWOT como uma das principais etapas da avaliação estratégica, como ferramenta na prática educacional.

A Matriz SWOT tem como objetivo ajudar na avaliação e na compreensão da atual situação de uma instituição educacional, visando facilitar a elaboração de um planejamento estratégico mais adequado aos objetivos da tal organização, além de contribuir para a tomada de decisões do gestor. Dessa forma, a análise consiste no preenchimento de uma tabela que estuda o cenário interno e externo de uma organização, encontrando oportunidades de melhoria e otimização de desempenho e evolução.

A sigla SWOT, em inglês, significa “Strengths”, “Weaknesses”, “Opportunities” e “Threats”, já no português, significa “Forças”, “Fraquezas”, “Oportunidades” e “Ameaças”, respectivamente.

Observando melhor a correspondência de cada itens, verificamos quais são os pontos de vista e questionamentos da matriz SWOT.

* “Strengths” (Forças) - São os pontos considerados positivos da organização, os lucros que ela obtém diante a outras e que independem de condicionantes exteriores.

* “Weaknesses” (Fraquezas) - São considerados os pontos fracos da organização, a competição que são controlados internamente, e caso não seja diagnosticada, ou seja negligenciada, isso pode ser um grande problema ou até mesmo o fim.

* “Opportunities” (Oportunidades) - Se tratando de oportunidades, podemos citar as forças externas que conseguem impactar positivamente nas unidades em que não são controladas por ela mesma. As oportunidades são chances que a organização tem de se desenvolver e elevar seus resultados.

* “Threats” (Ameaças) - Se tratando de ameaças, podemos citar as forças externas que são as forças que conseguem impactar negativamente e que a unidades não podem controlar. Para tanto, as unidades não tem poder para combatê-las, mas de se organizarem para amenizar os danos a serem causados.

Analisando os dados informados acima, a matriz Swot é importante para o presente e o futuro. Se tratando do setor educacional escola, esta ferramenta contribui para organização de tempos difíceis. Um grande exemplo de tempos difíceis é a Pandemia vivenciada recentemente.

A Matriz SWOT como ferramenta na prática educacional e forma sistêmica de mensurar pontos positivos e negativos, vem para contribuir e fazer parte do cenário diário e interno das instituições, com objetivos delimitados e plano de ação eficientes.

Por se tratar de uma aparelhagem simples, de grande versatilidade e ampla competência, a argumentações de SWOT se transforma essencial, devendo ser utilizada por qualquer espaço de ensino (COSTA et al., 2022).

Em instituições escolares privadas, são utilizadas a ferramenta SWOT, possibilitando calcular com exatidão as forças e fraquezas, bem como diversas oportunidades e ameaças.

Deve ser aplicada por uma equipe de pessoas capacitadas, com os quais se possam ser analíticas e únicas nas suas antecipações, que avaliem de um modo sistêmico e extensivo os condicionantes exteriores à organização no qual revelem de modo real todos os pontos fracos da corporação empresarial, de um modo que realmente consigam ser amplamente identificados e processados por toda a equipe (BORGHETTI, 2019; COSTA et al., 2022).

Se tratando de escolas em relação a ferramenta SWOT, em um cenário interno, e com pontos positivos podemos destacar alguns como o bom atendimento ao aluno, uma equipe

docente comprometida com o trabalho e a evolução dos recursos tecnológicos.

Nos ambientes internos, as forças e fraquezas das instituições devem ser orientadas claramente e transformadas por meio de planejamento de ações de efetivação. Pontos negativos, podemos destacar a evasão escolar, falta de recursos financeiros para investir em materiais e equipamentos necessários, indisciplina de estudantes, alguns profissionais sem comprometimento com a educação.

Nos ambientes externos às instituições educacionais existem muitas oportunidades e ameaças, estas por sua vez, não são controlados e nem previstos com exatidão. Oportunidades fazem parte do ambiente exterior e citamos alguns como a participação da comunidade no âmbito escolar, convivência harmoniosa entre os profissionais, etc. Ameaças são sempre muito preocupantes e estão presentes em todas as escolas, como exemplos falta de segurança, difícil acesso à localização da escola, constante falta d'água na comunidade, alto índice de evasão, tecnologia defasada, etc. Esses e diversos outros fatores são ameaças às escolas e ao ensino e acabam comprometendo o bom andamento.

Os pontos positivos e negativos, ameaças e oportunidades citados acima são apenas para exemplificar, pois todos, irão depender dos ambientes na qual a escola esteja inserida.

3 Considerações finais

A Matriz SWOT é uma ferramenta maravilhosa que contribui na compreensão da atual situação de uma instituição educacional, visando facilitar a elaboração de um planejamento estratégico mais adequado aos objetivos da tal situação, além de contribuir para a tomada de decisão do gestor.

Os objetivos deste trabalho foram atendidos, sendo apresentados as fraquezas, pontos fortes, ameaças e oportunidades da ferramenta Matriz SWOT na prática educacional. Concluo este trabalho com estima de que todas as instituições escolares compreendam a importância de tal ferramenta e que a utilizem para a melhoria de seus resultados e objetivos na busca de ofertar cada vez mais um ensino de qualidade.

Referências

BRASIL. **Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional** (Lei nº 9394/96, de 20 de dez. de 1996).

BORGHETTI, Camila. (2019) **Estudo de viabilidade da implementação de cursos de inglês na modalidade híbrida em uma escola de idiomas no município de São Marcos/RS**. 2019.

COSTA, Tiago Pereira et al. (2022). **Interpretação e intervenções no espaço escolar: relato de experiência na escola família agrícola de Sobradinho-BA (Brasil)**. Extramuros - Revista de Extensão da UNIVASE.

FERNANDES, D. R. (2012). **Uma Visão Sobre a Análise da Matriz SWOT como Ferramenta para Elaboração da Estratégia**.

FONSECA,Josefa Sonia;NUNES, Cristiane Tavares Fonseca de M. (2020). **Ferramentas de gestão para a escola: um relato de experiência com a Análise SWOT.** Atos de Pesquisa em Educação.

Gill, A (2009), **Knowledge management initiatives at a small university.** *International Journal of Knowledge Management.*